



ОБЩЕСТВО КРАСНОГО КРЕСТА АРГЕНТИНЫ

НАШ ОПЫТ

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАБОТЫ

О нас

Общество Красного Креста Аргентины является добровольной гуманитарной организацией, работающей на всей территории страны. Наше общество состоит из 64 отделений, где работает более шести с половиной тысяч добровольцев. Мы осуществляем гуманитарную работу в соответствии с нашей миссией, которая заключается в улучшении жизни людей, особенно наиболее уязвимых категорий граждан, в сотрудничестве с общинами, чтобы сделать их более сильными и здоровыми, а также в распространении знаний о наших основополагающих принципах и гуманитарных ценностях.

Во время проведения в ноябре 2005 года Четвертого саммита народов Америки в городе Мар-дель-Плата одновременно с ним был организован «антисаммит», или «народный саммит», в знак протеста против Зоны свободной торговли стран Америки и против милитаризации континента. Были задействованы внушительные силы в составе примерно семи тысяч военнослужащих и полицейских, задачей которых было поддержание порядка не только там, где проходил официальный саммит, но также в местах проведения Третьего народного саммита и всех других акций протеста. Помимо опасностей, связанных с возмущением народа фактом проведения этого мероприятия, присутствие такого количества президентов разных стран в одном месте, и в частности, президента США, делало саммит возможным объектом насилия.

Одной из мер подготовки к мероприятию явилось создание Комиссии по действиям в чрезвычайных условиях (КДЧУ). Она была сформирована муниципальным



Бригада добровольцев Красного Креста Аргентины готова, в случае необходимости, оказать помощь во время демонстрации в городе Мар-дель-Плате в 2005 году.

правительством Мар-дель-Платы из представителей провинциальных и центрального правительств, служб гражданской обороны провинции, армии, военно-воздушных и морских сил, национальной жандармерии, береговой охраны, департамента противопожарной службы города, службы организации движения, муниципальных, провинциальных и национальных органов здравоохранения, провинциальных и федеральных полицейских сил и служб разведки. Два представителя отделения Аргентинского Красного Креста в Мар-дель-Плате также были приглашены для участия в Комиссии.



Перед КДЧУ стояла задача осуществлять общее планирование, организовывать и контролировать меры безопасности, с тем чтобы было легче принимать решения, координировать совместные действия различных служб, а также предоставлять непротиворечивую информацию. В дополнение к совещаниям по планированию, проводившимся в течение трех месяцев до открытия Саммита, КДЧУ собиралась дважды в день и находилась в оперативной готовности круглосуточно.

Каким образом ситуация повлияла на признание нашей организации, ее безопасность и на предоставление ей доступа к нуждающимся в помощи

В этих двух саммитах принимали участие самые разные стороны с противоположными идеологическими установками и различными подходами к отстаиванию своих взглядов, что затрудняло налаживанию контактов с ними. Общая обстановка враждебности усиливала социальную напряженность во всем городе, что вело к разнообразным беспорядкам. Демонстранты и проправительственные пикетчики (piqueteros) попытались прорваться сквозь полицейские оцепления, и полиция в ответ применила слезоточивый газ. Демонстранты отступили, но стали громить находившиеся поблизости предприятия, в том числе отделение банка Banco Galicia, которое они подожгли, полностью уничтожив помещение и поставив под угрозу безопасность жильцов квартир, расположенных над банком. В этом районе было ранено много людей.

Что мы предприняли и какие выводы сделали

По согласованию со службами здравоохранения и безопасности провинции в одном из парков города мы организовали здравпункт, просуществовавший три дня. Ресурсы Национального общества были развернуты вблизи мест проведения саммита, антисаммита и демонстраций для оказания медицинской помощи раненым во время беспорядков и транспортировки их в медицинские учреждения, когда это требовалось.

Для улучшения координации наших действий мы учредили собственную комиссию по действиям в чрезвычайной обстановке. Одним из решений, принятых этой комиссией, является решение об эвакуации всех медицинских служб (в том числе служб Общества Красного Креста Аргентины) из района города, непосредственно затронутого столкновениями между демонстрантами и силами безопасности.



1 - Аргентина, 2 - Чили, 3 - Уругвай, 4 - Бразилия, 5 - Парагвай, 6 - Боливия.

Мы организовали встречи со всеми сторонами, принимавшими участие в саммите и антисаммите, чтобы информировать их о нашей организации и объяснить нашу нейтральную, беспристрастную и независимую позицию, наши взаимоотношения с другими организациями и наши обязанности во время этих событий.

Наши добровольцы изучали Концепцию более безопасного доступа и приемы оказания первой помощи. Был разработан план эвакуации здравпункта, который следовало ввести в действие в случае беспорядков, и такие беспорядки, действительно, возникли.

В рамках оказания гуманитарной помощи делегат МККК официально посетил КДЧУ, ее стационарные медицинские учреждения (больницы) и мобильные медицинские пункты.

Из этих событий мы извлекли следующие уроки:

Признание нашей организации

- ▶ Очень важно выявить все основные заинтересованные стороны и наладить с ними контакты. Постоянные контакты до начала саммита с различными сторонами, в процессе которых мы разъясняли им особенности нашей работы в соответствии с основополагающими принципами и рассказывали о возможностях и обязанностях Красного Креста Аргентины, помогли установить отношения доверия со всеми сторонами. Это способствовало признанию ими роли национального общества в условиях, когда началось насилие (возникли беспорядки).

Доверие к лицу, оказывающему помощь/ Управление оперативными рисками с точки зрения безопасности

- ▶ Время и усилия, потраченные до этих событий на инструктаж добровольцев и обучение их Концепции более безопасного доступа позволили тем, кто оказывает помощь, работать эффективно, не компрометируя имидж национального общества и не рискуя своей безопасностью.

Внутренние и внешние связи и координация работы

- ▶ Надежные механизмы внутренней и внешней координации облегчают доступ к людям, нуждающимся в помощи, и способствуют повышению безопасности.
- ▶ И наоборот, слабый обмен информацией между бригадами, оказывающими помощь во время вспышек социальной напряженности (из-за отсутствия радиопередатчиков и сотовых телефонов), создает обстановку неуверенности и повышает риски личной безопасности добровольцев.

