



КОЛУМБИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ

ИЗ НАШЕГО ОПЫТА

Описание ситуации

Колумбийский Красный Крест был основан в 1915 г. Сейчас в нем работает 2500 сотрудников и 27 000 добровольцев. По всей стране действуют 32 региональных отделения и 250 муниципальных отделений. Мы оказываем населению Колумбии широкий спектр услуг в таких областях, как здравоохранение (первая помощь, станции переливания крови, лаборатории, вакцинация и т. д.), управление рисками катастроф и реагирование на чрезвычайные ситуации, образование, права человека и международное гуманитарное право.

Одно из отделений на севере страны работает с жителями районов, пострадавших от городского насилия. В рамках нашей программы по смягчению последствий такого насилия для пострадавшего населения мы используем четыре подхода к удовлетворению его потребностей: (1) правозащитный подход, (2) дифференцированный подход и интеграция, (3) подход, основанный на принципе "не навреди", (4) территориальный подход (подробнее см. Приложение). Целевая аудитория — молодежь: дети, подростки и молодые люди¹.

В октябре 2017 г. мы решили снять документальный фильм для доноров программы о тех, кому мы помогаем. Мы заручились согласием всех вовлеченных сторон (представителей населения, местных организаций, вооруженных групп, банд,



гражданских властей и полиции), после чего наняли съемочную команду.

¹ Отделение ведет работу с детьми, подростками и молодыми людьми следующим образом: (1) через систему образования — путем создания бригад экстренной помощи, разработки учебных программ совместно с учителями и поддержки социально-психологической работы родительских групп; (2) через женские и молодежные группы на уровне общин и (3) в центрах содержания под стражей несовершеннолетних — через семинары, посвященные обучению жизненно необходимым навыкам, гуманитарные призывы к уважению, терпимости и миру и поддержку профессионального обучения и возможностей трудоустройства.



Пользуясь своим знанием местных реалий, до начала съемок сотрудники Красного Креста вместе со съемочной группой посетили общины, чтобы провести подготовительную работу. Местные жители очень хорошо встретили команду. Команда разработала план, основанный на восьми элементах концепции более безопасного доступа, чтобы съемки прошли как можно более гладко и безопасно.

участников банды, патрулировавшая территорию. Подумав, что они собираются украсть съемочное оборудование, водитель заволновался и начал ругаться с ними. Это заставило нервничать всю группу. К счастью, один из членов команды смог успокоить всех и объяснил участникам банды, что происходит, предотвратив дальнейшие неприятности. В итоге съемочная группа решила уехать и продолжить съемку в другом месте.

Как это сказалось на отношении к нам, на нашей безопасности и нашем доступе

Несмотря на тщательное планирование, было два инцидента в области безопасности с участием членов местных банд.

Первый из них случился во время съемок в районе, где живет Карлос Альба² — бывший участник банды, проходящий реабилитацию для лиц, больных наркоманией. Члены команды не посещали этот район перед началом съемок. Некоторые участники банды, контролировавшие район, выразили свое недовольство, заявив, что их не предупредили о съемках документального фильма. До этого Карлос заверил членов команды, что они смогут свободно снимать, а лидеры местной общественности разрешили съемку и даже помогали съемочной группе. Хотя по всем участникам группы было видно, что они из Красного Креста (они были одеты в соответствующую форму и имели при себе удостоверение организации), члены банды обвинили Карлоса в сборе информации для властей и начали задавать ему вопросы.

Поскольку Карлос оказался в очень уязвимом положении, у команды не было другого выбора, кроме как вернуться в офис и разработать новый план. Чтобы показать прозрачность проекта, был разработан план взаимодействия, предполагавший, среди прочего, показ отснятого материала участникам банды. Как только те убедились, что не попали в кадр, — этого они опасались больше всего — группа смогла продолжить съемки.

Второй инцидент произошел в районе, который сотрудники отделения уже посещали. Отделение наняло ту же съемочную группу, а также арендовало машину с водителем и разрешило разместить на автомобиле логотип Колумбийского Красного Креста. Пока съемочная группа снимала местных жителей в их домах, в районе появилась группа вооруженных

² Имя изменено.

Что мы сделали и чему научились

Эти два случая показали, что нам необходимо принять дополнительные меры, чтобы завоевать доверие всех сторон и гарантировать безопасность наших сотрудников и добровольцев.

Внешняя коммуникация и координация

Нам необходимо вести диалог и координировать работу со всеми задействованными сторонами и заручиться их согласием, прежде чем предпринимать какие-либо действия. Необходимо четко донести по имеющимся каналам связи цель деятельности, пути ее осуществления и состав участников.

Мы сможем эффективнее работать с населением, повышая осведомленность людей о том, кто мы такие, что мы делаем и как мы ведем нашу деятельность.

Принятие отдельных лиц

Важно, чтобы сотрудники сохраняли спокойствие в трудных ситуациях, чтобы не нагнетать обстановку. Когда мы привлекаем людей со стороны, необходимо убедиться, что они в курсе ситуации и знают, как они должны себя вести, особенно когда мы разрешаем им использовать наш логотип. Кроме того, нам необходимо информировать их о возможных сценариях развития событий и убедиться, что они понимают, что руководитель группы несет ответственность за всех членов группы, в том числе привлеченных извне.

Оценка ситуации и рисков

Нам необходимо убедиться, что любая деятельность ведется с учетом местных особенностей. Хотя видео- и фотосъемка кажутся безобидными, присутствие вооруженных групп может превратить их в потенциально опасные виды деятельности для всех участников. Нам необходимо думать о последствиях наших действий для отдельных лиц и местных сообществ и учитывать их при планировании.

Приложение

Стратегический план Колумбийского Красного Креста на 2016–2020 гг. основан на четырех подходах, облегчающих понимание наших целей и направляющих комплексные усилия по их достижению.

1) Правозащитный подход

Подход, основанный на правах человека, направлен на обеспечение того, чтобы государственная политика, особенно программы в области развития, гарантировала уважение, защиту и, в особенности, осуществление прав человека, признанных Организацией Объединенных Наций. Эти права закреплены в колумбийском законодательстве в соответствии с Конституцией 1991 года, соглашениях, ратифицированных Конгрессом, и инструментах "мягкого права" (не имеющих обязательной юридической силы декларациях, которые признаны на международном уровне в



качестве нормы). Примером такого подхода может служить Заявление ООН о взаимном понимании относительно правозащитного подхода к сотрудничеству и разработке программ в области развития 2003 г.

2) Дифференцированный подход

Национальный департамент планирования определяет дифференцированный подход как метод анализа, деятельности и оценку населения, который направлен на защиту основных прав с позиций справедливости, равенства и многообразия. Данный подход рассматривает бедность как отличительный признак и поощряет уважительное отношение к этническому и культурному многообразию в рамках программ развития. Поэтому ожидается, что дифференцированный подход поможет избавиться

от ориентации на оказание помощи в программах развития и будет способствовать социальной интеграции и справедливому развитию (DNP, Documento de trabajo 2012). Законодательство Колумбии признает следующие отличительные признаки: пол, сексуальная ориентация и гендерная идентичность, этническая принадлежность, состояние здоровья и инвалидность, жизненный цикл, маргинализация или дискриминация и уязвимость.

3) Принцип "не навреди"

По определению Министерства культуры (2009 г.) подход «не навреди» заключается в анализе и оценке возможного негативного эффекта действий на отдельного человека или сообщество, основанных на ясном понимании существующих социальных, культурных, политических и экономических сложностей.

4) Территориальный подход

В рамках данного подхода территория — это не просто физически, политически и административно обозначенное пространство, но еще и социальная категория, обладающая коллективной идентичностью (Calvo, 2006). Мы будем учитывать это в рамках гуманитарной деятельности на конкретной территории и будем использовать средства и методы, которые позволят нам принимать всеобъемлющие и эффективные меры, которые помогут преодолеть административные границы. Территориальный подход принимает во внимание множество характерных черт территории и уважает существующие возможности, а также социальные, экологические, экономические и культурные особенности.