



Cruz Roja Colombiana



CICR

*Experiencias exitosas de respuesta a la emergencia por el COVID-19 desde el Marco para un Acceso Más Seguro  
Delegación Colombia*





Cruz Roja Colombiana



CICR

***Estrategia de comunicación operacional y difusión de la protección a la Misión Médica en el marco de los bloqueos presentados por comunidades indígenas en la vía entre Riohacha y Maicao.***

***Seccional Guajira.***

***Resumen de la experiencia:***

En el marco de los bloqueos presentados en el departamento de La Guajira en la vía que conecta a Riohacha con el municipio de Maicao, generados por comunidades indígenas Wayuu que reclamaban el acceso a ayudas humanitarias debido a la emergencia por el Covid-19; la Seccional CRC Guajira llevó a cabo un papel preponderante en las acciones definidas para la difusión operacional del mandato del Movimiento y la protección de la Misión Médica (MM) a través de la Mesa Departamental de Salud liderada por el CRUE (Comité Regulador de Urgencias y Emergencias).

El equipo de la seccional conformado por la Directora Ejecutiva, el responsable de Gestión del Riesgo y un responsable de MM de la Seccional, se prepararon para la respuesta haciendo un **análisis de contexto** de la situación particular, aunando esfuerzos con el CICR y teniendo en cuenta el **Marco para un Acceso Más Seguro – MAMS** dentro de sus elementos de **Aceptación de la Organización y Comunicación y Coordinación Externas**. La Seccional comprendió que la problemática necesitaba poner en práctica el MAMS, ya que se debía articular con actores gubernamentales y comunitarios para que comprendieran el mandato del Movimiento y de una estrategia de **comunicación externa** clara que permitiera promover la regulación de la protección de la Misión Médica.

Las actividades específicas fueron dos reuniones virtuales citadas por la Coordinación del CRUE, en una primera etapa con autoridades locales, representantes de diferentes instituciones y autoridades indígenas para una mesa extraordinaria de trabajo en la que se realizó un **análisis del contexto** y se puso sobre la mesa la importancia del respeto a la MM. En este espacio fueron invitados la CRC y el CICR. Posteriormente, se estableció una segunda reunión con representantes de las comunidades indígenas para la sensibilización sobre la importancia de la Misión Médica, sus componentes y las acciones a seguir con las comunidades. Aquí la CRC fue importante en la **comunicación**





Cruz Roja Colombiana



CICR

**operacional** sobre el mandato de la Cruz Roja y las actividades que desarrollan entre Riohacha y Maicao, las cuales son fundamentales para las comunidades como beneficiarios directos en temas de salud y de asistencia humanitaria.

Gracias a estas intervenciones los más de 100 bloqueos que se evidenciaban en el mes de abril fueron levantados y se percibe un mayor respeto por la misión del personal de salud y especialmente por la CRC.

Finalmente, para fortalecer la respuesta a esta situación particular derivada de la pandemia y evitar que se repita, se planificaron actividades de sensibilización en MM y Comunicación Operacional a realizarse directamente con comunidades para el último trimestre de 2020, con recursos del plan de acción de Acceso Más Seguro (Acuerdo Operativo Anual CICR-CRC) que ejecuta la CRC Guajira, el cual debió ajustarse por la coyuntura actual.





Cruz Roja Colombiana



CICR

***“Llamado urgente a respetar el emblema de la Cruz Roja”;***  
***Comunicado del Movimiento en Colombia frente al mal uso del nombre y del emblema de la cruz roja***

***Delegación CICR Bogotá y Sede Nacional de la CRC***

***Resumen de la experiencia:***



La emergencia suscitada en el país debido al COVID-19 y el rol de auxiliar de los poderes públicos que ostenta la Cruz Roja Colombiana, así como el reconocimiento que tiene por la sociedad colombiana, generó que personas inescrupulosas empezaran a usar su nombre y el emblema para pedir dinero a cambio de algunos servicios o posibles ayudas.

Para responder a lo anterior, y dados los buenos canales de comunicación y coordinación entre las áreas de comunicación del CICR y de la SNCRC así como la jefatura de ambas organizaciones y los demás componentes del Movimiento, se decidió realizar el 18 de abril un comunicado conjunto (CICR, CNCRC, FICR) donde se rechazara el uso indebido del emblema y se recordara la misión de la Cruz Roja en el país y en el mundo, así como la labor humanitaria que realizan todos los componentes del Movimiento (Comunicación y coordinación externa- Aceptación de la organización, Base jurídica y de políticas).

Es así como con esta acción se busca fortalecer la percepción y aceptación de la misión humanitaria de la Cruz Roja y del Movimiento y poder garantizar así el acceso a las comunidades y poblaciones afectadas no solo por el conflicto y otras situaciones de violencia, sino en la actualidad, a todas las personas y comunidades en el marco de la pandemia por el COVID-19.

Comunicado: <https://www.icrc.org/es/document/llamado-urgente-respetar-el-emblema-de-la-cruz-roja-en-colombia>





Cruz Roja Colombiana



CICR

**Asistencia humanitaria (alimentos – kits protección – lava manos) a comunidades en zona de litigio Entre Meta y Caquetá impactadas por COVID 19 y el CANI**

**Seccional Meta**



Esta asistencia se realiza en el marco del proyecto fortaleciendo comunidades para la paz financiado por la Cruz Roja Noruega y desarrollado por SNCRC.

La actividad relacionada se llevó a cabo en una zona fuertemente afectada por CANI, con gran incidencia de grupos armados, presencia casi nula de la Seccional Meta, pero con grandes expectativas por parte de las comunidades respecto a la posibilidad de recibir ayudas para tratar de mitigar algunas consecuencias generadas por el COVID 19.

Este escenario generó la necesidad de desarrollar un **análisis de contexto** conjunto (CRC – CR Noruega – CICR) compartiendo aspectos de percepción y seguridad a partir del conocimiento de la zona por parte del CICR especialmente con el fin de mitigar situaciones asociadas a variables sociales, políticas, culturales y económicas.

Adicional al análisis conjunto realizado, se mantiene la **comunicación y la coordinación interna** entre CRC y CICR durante las entregas como una forma de brindar algún tipo de apoyo a nivel de la respuesta operacional. La CRC realizó un protocolo detallado para realizar la entrega de las ayudas en el cual se identifican los posibles escenarios, rutas, contingencias, entre otros aspectos que incluyen acciones tendientes a mitigar situaciones por COVID 19 como parte de la **gestión de los riesgos operacionales** asociados a esta labor, teniendo en cuenta las **bases jurídicas** para dar cumplimiento a la normatividad nacional relacionada por COVID 19 y lineamientos de seguridad internos de la CRC.

Para asegurar mucho más la intervención, adoptó las medidas de **identificación** necesarias mediante el uso del emblema a título indicativo y protector por medio de la uniformidad e identificación de todo el personal y el uso de vehículos propios de la CRC.



Cruz Roja Colombiana



CICR

En el antes y durante la entrega, realizan acercamientos y mantienen el contacto con las alcaldías respectivas y asociaciones campesinas para socializar el proceso y evitar acciones con daño garantizando la **comunicación y coordinación externa**. Todas estas acciones permitieron la **aceptación de la organización y de las personas** por la atención brindada, el profesionalismo de su personal, la transparencia en sus acciones y por el conocimiento del contexto, enmarcados en los principios fundamentales del Movimiento.

En total se beneficiaron 980 familias de 6 veredas y casco urbano de La Macarena. 10 empleados participaron – Movilización de ayudas y personal en 3 camiones y 1 vehículo 4 x 4 de la CRC.





Cruz Roja Colombiana



CICR

**Comunicación operacional en las fases de contención y mitigación del COVID -19 mediante actividades de difusión comunitaria y entrega de ayuda humanitaria de emergencia a comunidades vulnerables**

**Seccional Cauca**

**Resumen de la experiencia:**

Para la preparación de estas acciones, se tuvieron múltiples reuniones de coordinación con autoridades locales del departamento del Cauca, líderes de organizaciones sociales, indígenas, comunidades afros, campesinos y fuerza pública, oportunidad para transmitir mensajes clave sobre la misión de la Cruz Roja (Análisis de contexto, comunicación externa, aceptación de la persona y de la institución e identificación de riesgos operacionales). Estas acciones, les han permitido generar confianza con los diferentes tomadores de decisiones, fortaleciendo la percepción del Movimiento, además, teniendo en cuenta la influencia de los diferentes actores armados, en estos espacios se ha logrado pasar estos mensajes a través de los líderes comunitarios y así la acción humanitaria de la CRC sea conocida y valorada por la comunidad en general.



Los equipos de respuesta a nivel de Seccional conformado por empleados y voluntarios y con el apoyo y orientaciones del CICR, mantienen constantemente actividades de actualización en normas de seguridad y **Acceso más Seguro** (Análisis del contexto y de los riesgos, bases jurídicas y de políticas, identificación y comunicación y coordinación interna y análisis de los riesgos operacionales) para el desarrollo de la misión Humanitaria. A su vez, han adoptado los protocolos establecidos a nivel Nacional y Seccional para mantener las normas de bioseguridad para los equipos de respuesta.

Como medida de protección para evitar el contagio del COVID-19, en las diferentes vías terciarias, centros urbanos y veredas del departamento, fueron instalados puestos de control manejados por las diferentes comunidades de las zonas, en algunas obligadas por actores armados para mantener dicho control de ingreso de personas que llegaron de otras ciudades sin permitirles la entrada, situación que no se presentó con la Cruz Roja en el desarrollo de las actividades que vienen liderando en la entrega de AHE y perifoneo. En esta acción fue muy importante tener en cuenta algunos elementos el MAMS (Análisis de contexto, comunicación externa e identificación de riesgos operacionales).



Cruz Roja Colombiana



CICR



Adicionalmente, se tuvo en cuenta la **salud mental** de los equipos de la Seccional y de la comunidad en general a través del call center activado por la Seccional en coordinación con la Secretaria de Salud del departamento, donde vienen desarrollando la estrategia de apoyo psicosocial con 38 voluntarios profesionales

Finalmente, se tuvo en cuenta el tamizaje desarrollado por el equipo de salud de la Seccional a los equipos de respuesta (voluntarios y empleados) para detectar síntomas que se puedan asociar al posible contagio de COVID-19, generando así, mecanismos de control, rotación de los equipos de trabajo y la entrega de material de protección de acuerdo con las actividades desarrolladas (**Análisis de los riesgos operacionales**).

225 voluntarios Socorristas apoyan la misión institucional en esta emergencia y 10 empleados, donde se encuentran en una base de datos, caracterizados desde las capacidades técnicas como una evaluación de salud.

**Población beneficiada a la fecha:**

Perifoneo: alcance de población estimada 1.102.830

Ayuda Humanitaria de Emergencia: 30.000 personas.

El análisis de la Seccional no solo fue enfocado al COVID-19, si no también en el marco de las situaciones de conflicto que se registran en el Departamento del Cauca y de la articulación institucional con los entes territoriales y organizaciones sociales.

