

CRUZ ROJA DE CÔTE D'IVOIRE

NUESTRA EXPERIENCIA

CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

Nuestro contexto

Fundada en 1960, la Cruz Roja de Côte d'Ivoire fue reconocida como una organización de carácter benéfico por decreto gubernamental en 1963. Contamos con 50 filiales locales, además de 26 equipos de primeros auxilios, que constituyen un total de 76 entidades en todo el territorio nacional con capacidad para actuar rápidamente en caso de emergencia.

Nuestra Sociedad Nacional ayuda a mejorar las condiciones de vida de las personas particularmente vulnerables en todo el país mediante diversos programas y actividades, tales como administrar primeros auxilios, mejorar las condiciones de salud y promover los valores humanitarios. También actúa como auxiliar de las autoridades públicas en el ámbito humanitario.

El impacto para nuestra aceptación, seguridad y acceso

Un incidente reciente ejemplifica los tipos de retos que nuestros colaboradores enfrentan cuando procuran llevar a cabo su labor humanitaria en condiciones extremadamente peligrosas e inestables.

En diciembre de 2010, Côte d'Ivoire quedó sumida en una crisis postelectoral. Se anunció una enorme manifestación frente a la estación nacional de radio y televisión. Dado que participarían dos grupos rivales, existía un alto riesgo de que se produjeran situaciones de violencia. Como resulta habitual en estos casos, nuestra Sociedad Nacional envió equipos de primeros auxilios a diversos barrios.



Voluntarios de la Cruz Roja de Côte d'Ivoire brindan asistencia de salud a los residentes, a las personas recientemente repatriadas y a las personas desplazadas, tras la violencia postelectoral.

Uno de los equipos desarrollaba sus actividades en Cocody, el barrio considerado como el más proclive a ser escenario de violencia. Cerca de las 10:30 de la mañana se oyeron ráfagas de armas automáticas procedentes de la zona ribereña. El equipo de colaboradores acudió inmediatamente al lugar, donde encontraron a varias personas heridas, algunas de ellas de gravedad. Subieron a los heridos en su vehículo y procedieron a trasladarlos al hospital. Pero la tarea no fue sencilla. Casi de inmediato, su acceso fue obstaculizado en un puesto de control al mando de hombres armados implacables que les negaron el paso. Intentaron entonces llegar al hospital por una ruta más extensa, pero nuevamente fueron interceptados por hombres armados. Para entonces, la condición de las víctimas conmocionadas se deterioraba con rapidez. Los socorristas hicieron todo lo posible para mantenerlos con vida, mientras intentaban acceder al hospital por una tercera ruta.

A sólo 400 metros de su destino, fueron interceptados una vez más en un puesto de control fuertemente armado, donde estuvieron detenidos por un largo período. Mientras tanto, los heridos eran registrados, e incluso, en un momento dado, fueron bajados del vehículo. A pesar de las protestas del responsable del equipo, quien les explicó que los heridos morirían si no recibían atención con urgencia, los hombres se mantuvieron intransigentes. Después de mucha discusión y persuasión, se permitió al equipo de la Cruz Roja proseguir su camino con los pacientes, pero en el hospital se negaron a recibirlos. Cuando finalmente llegaron a otro hospital, a 20 km de distancia, uno de los pacientes había muerto y el otro se encontraba en estado crítico.

Nuestras acciones y nuestros aprendizajes

El incidente muestra cómo las demoras en los puestos de control, la discriminación contra los heridos basada en su filiación, los obstáculos para defender la dignidad humana y la falta de respeto por la función del personal médico costaron la vida de una persona herida y pusieron en peligro otras vidas. Si bien las consecuencias pudieron haber sido aún peores, el hecho de que no lo fueran

puede atribuirse al proceder de los miembros del equipo, quienes en todo momento mantuvieron una actitud calma y de colaboración, y nunca cesaron en el esfuerzo por alcanzar su objetivo a través del diálogo, ateniéndose a los Principios Fundamentales de humanidad, neutralidad e independencia.

El equipo de primeros auxilios podía identificarse fácilmente como perteneciente a la Sociedad Nacional, ya que sus miembros llevaban petos de la Cruz Roja y tarjetas de identidad de voluntarios. El emblema de la cruz roja también se exhibía en el vehículo de manera visible. El responsable del equipo se presentó a los portadores de armas, y les explicó que pertenecían a la Cruz Roja de Côte d'Ivoire y que su función consistía en ayudar a los heridos sin distinción. Les dijo que comprendía que ellos sólo hacían su trabajo, pero que así como el ejército cumplía su función durante un conflicto armado, del mismo modo la Cruz Roja de Côte d'Ivoire, establecida por el gobierno como auxiliar de los poderes públicos, también tenía que hacer su trabajo, es decir, brindar asistencia humanitaria a todas las víctimas del conflicto armado. Agregó que si alguna vez ellos se encontraran en la misma situación, la Cruz Roja también los socorrería.

La totalidad de los aprendizajes de este incidente corresponden a las acciones o las medidas promovidas en el Marco para un acceso más seguro y son las siguientes:

- ▶ Mantener la calma, respetar siempre los Principios Fundamentales y explicar la función neutral e imparcial de la Cruz Roja de Côte d'Ivoire son actividades que pueden mantenerse incluso en las situaciones más intransigentes.
- ▶ En tiempo de paz, la Sociedad Nacional necesita tener más contacto con las autoridades y con otros actores influyentes, a fin de sensibilizar y mejorar su acceso en futuras crisis.
- ▶ En situaciones muy delicadas, la reputación del CICR como institución neutral e independiente puede resultar valiosa para facilitar el acceso de una Sociedad Nacional, mediante la obtención de garantías previas para evacuar a los heridos en condiciones de seguridad.

