

# CRUZ ROJA MEXICANA

## NUESTRA EXPERIENCIA

### CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

#### Nuestro contexto

La Cruz Roja Mexicana fue fundada en 1910. Como organización humanitaria independiente, contamos con los donativos de todos los sectores de la sociedad para apoyar nuestros programas. Nuestro equipo de más de 42.000 voluntarios despliega una variedad de actividades.

El servicio más destacado de nuestra Sociedad Nacional es la atención prehospitalaria de urgencia, proporcionada por 528 centros de tratamiento en todo el país. Disponemos de 1.026 médicos y más de 2.400 ambulancias.

La atención de urgencia es gratuita y se encuentra disponible las 24 horas del día durante todo el año. En 2012, la Cruz Roja Mexicana atendió 5.371.874 pacientes y efectuó 1.283.284 traslados gratuitos en ambulancia.

De los 528 centros de tratamiento, 39 son centros especializados en traumatología (más conocidos como hospitales de campaña), que ofrecen atención médica de urgencia y servicios de ambulancia, bancos de sangre, laboratorios de análisis clínicos y cirugía traumatológica, incluidas las especialidades de neurocirugía, cirugía ortopédica y, en algunos casos, cirugía ginecológica y obstétrica.



José M. Jiménez/Federación

Un paciente recibe asistencia médica de urgencia en el centro de tratamiento de la Cruz Roja Mexicana.

La Cruz Roja Mexicana es la única organización no gubernamental que integra el Sistema Nacional de Protección Civil (Defensa Civil) para la preparación y respuesta en caso de desastres y el Consejo Nacional de Salud.

## El impacto para nuestra seguridad y acceso

El aumento de la violencia estructurada y organizada en México ha afectado a diversos sectores de la sociedad y la Cruz Roja Mexicana no es la excepción.

Los altos niveles de violencia y las crecientes exigencias hacia nuestros equipos de socorristas han planteado un desafío para la Cruz Roja Mexicana: cómo proporcionar asistencia humanitaria a todas las personas afectadas y, al mismo tiempo, resguardar el respeto y la aceptación de la inmensa mayoría de la sociedad hacia nuestros voluntarios, sin arriesgar su bienestar físico o mental ni comprometer los Principios Fundamentales.

Ante estos desafíos, el compromiso de nuestros voluntarios y nuestro personal respecto de su misión humanitaria no ha cesado. Por el contrario, han adoptado nuevas formas de reducir los riesgos que enfrentan los servicios de urgencia de la Sociedad Nacional en todo el país. En particular, se destaca la implementación del Marco para un acceso más seguro (MAS), con el apoyo técnico y financiero del CICR.

## Nuestras acciones y nuestros aprendizajes

Comenzamos a implementar el MAS en 2008 mediante talleres, en los cuales habían participado más de 18.000 voluntarios hasta 2012.

Inicialmente, se consideraba que el MAS era tan sólo una herramienta para los voluntarios que trabajaban en el servicio de ambulancias. Sin embargo, luego de que los directivos de la

Sociedad Nacional aprobaran el Marco en 2012, se lo aplica y promueve en todos los niveles del personal.

Sobre la base del MAS, la Cruz Roja Mexicana emprendió varias iniciativas, que incluyen:

- ▶ Utilizar nuevos uniformes que reforzaron una identidad común.
- ▶ Ayudar en la elaboración de un proyecto de ley sobre el uso y el respeto del emblema, posteriormente promulgado por el Parlamento.
- ▶ Establecer un sistema nacional para acceder a los servicios de urgencia proporcionados en situaciones violentas y de alto riesgo.
- ▶ Incorporar el MAS en nuestros manuales de formación para el personal médico de urgencia.
- ▶ Mantener un diálogo constante con el CICR sobre la situación en México.
- ▶ Elaborar planes de contingencia para las situaciones de alto riesgo.
- ▶ Impartir formación a los instructores, para que los cursos sobre el MAS se extiendan a la totalidad de los 31 estados mexicanos.
- ▶ Diseñar, producir e imprimir más de 15.000 manuales sobre el MAS, que se distribuyeron en los talleres de formación.
- ▶ Producir un vídeo de formación para el personal sobre el MAS, según se lo aplica en las diversas actividades que se despliegan en situaciones de violencia.

Aplicar el MAS ha permitido que la Cruz Roja Mexicana continúe proporcionando asistencia humanitaria de urgencia en todas las situaciones, en particular en las de alto riesgo y en conflictos sociales. Esto ocurre porque todas las partes nos respetan, hasta tal punto que, en algunas zonas del país, sólo pueden ingresar los voluntarios de la Cruz Roja Mexicana, gracias a la confianza de la población en la neutralidad, la imparcialidad y la independencia de la Sociedad Nacional.

