

# MEDIA LUNA ROJA PALESTINA

## NUESTRA EXPERIENCIA

### CARPETA DE RECURSOS PRÁCTICOS

#### Nuestro contexto

En 1969, la Media Luna Roja Palestina (MLRP) recibió el mandato de proporcionar servicios humanitarios, de salud y sociales para la población palestina en todo momento y en todo lugar en que fuera necesario, tanto en el territorio palestino ocupado como en la diáspora palestina<sup>1</sup>. Contamos con 4.200 colaboradores en Cisjordania y la Franja de Gaza, Líbano, Siria y Egipto, además de una red de más de 20.000 voluntarios.

<sup>1</sup> En este texto, "diáspora" se refiere a los palestinos en los campamentos de refugiados en la región, principalmente en Egipto, Irak, Líbano y Siria.

Procuramos aliviar el sufrimiento humano a través de nuestras iniciativas dirigidas prioritariamente a los miembros más vulnerables de la sociedad. Entre ellas, se cuentan los Servicios Médicos de Urgencia (SMU), la asistencia preventiva y curativa de salud, los servicios de rehabilitación, las actividades voluntarias y los programas de fomento del desarrollo social. También nos esforzamos por promover los valores humanitarios, los Principios Fundamentales y el derecho internacional humanitario.

Tras la firma del Acuerdo de Paz de Oslo en 1993 y el establecimiento formal de un Ministerio de Salud por parte de la Autoridad Palestina, la MLRP recibió el mandato de



Una ambulancia de la Cruz Roja Palestina en un puesto de control.

proporcionar atención prehospitalaria de urgencia y servicios nacionales de ambulancia en el territorio palestino ocupado. De esta manera, asumimos la función de un órgano complementario de las autoridades públicas y respondemos a las necesidades de las personas más vulnerables.

Asimismo, de manera regular se nos convoca para responder en caso de emergencias y/o de situaciones específicas que implican violencia, como los enfrentamientos entre los palestinos y los colonos o entre las fuerzas palestinas e israelíes o en los conflictos internos.

## El impacto para nuestra aceptación, nuestra seguridad y nuestro acceso

El deterioro de la situación humanitaria<sup>2</sup> en el territorio palestino ocupado y en la diáspora palestina, sumado a la actual crisis financiera, ha exigido aún más nuestra capacidad para proporcionar servicios esenciales a la población, debido a la cantidad cada vez mayor de personas que requieren este tipo de asistencia.

Los procedimientos impuestos por las autoridades israelíes, en particular las restricciones a los movimientos de los pacientes, las ambulancias, los equipos médicos y los voluntarios, han creado un obstáculo fundamental para el acceso de los palestinos a los servicios de salud en el territorio ocupado. Las restricciones incluyen el establecimiento de barreras/puestos de control militares entre las ciudades palestinas, control en los cruces fronterizos, un sistema de permisos que rige los movimientos de los palestinos y la construcción del muro de Cisjordania.

Por ejemplo, cientos de personas heridas y enfermas son derivadas para su tratamiento médico a hospitales en Jerusalén oriental, que disponen de la experiencia, los conocimientos y la calidad profesional de los que a menudo carecen los hospitales de Cisjordania. Aunque la mayoría de estos pacientes poseen los certificados médicos y los permisos de ingreso necesarios, las ambulancias de la Media Luna Roja Palestina tienen prohibido transportarlos directamente a los hospitales. Por ende, la mayoría de los pacientes deben ser transferidos de la ambulancia de la Media Luna Roja Palestina a otra ambulancia en los principales puestos de control para ingresar a Jerusalén oriental (procedimiento de ambulancia “espalda con espalda”) para el resto del trayecto, lo cual a veces plantea un alto riesgo para la vida del paciente.

Ocasionalmente, se permite que las ambulancias de Jerusalén oriental transporten a pacientes que llevan documentos de identidad de Jerusalén y viven fuera del muro de Cisjordania sin que se los registre completamente en el puesto de control, siempre y cuando regresen en un plazo acordado. Las autoridades israelíes supervisan sus movimientos por medio de



un sistema GPS instalado en las ambulancias. Sin embargo, si se excede el límite de tiempo, la ambulancia debe someterse a un control completo, que también provoca demoras. Por consiguiente, si bien el sistema constituye una mejora respecto del procedimiento de “espalda con espalda”, los retrasos todavía pueden ser un problema.

Más aún, por razones de seguridad, un tercio de los casos médicos designados para su derivación a hospitales de Jerusalén oriental no obtiene los permisos necesarios.

Para dar otro ejemplo, se considera que Hebrón 2 (H2)<sup>3</sup>, que alberga a unos 40.000 palestinos y 500 colonos israelíes, está bajo el control pleno de la potencia ocupante israelí. Todos los ingresos a la ciudad principal, así como los caminos que separan a los colonos de los palestinos, se encuentran bloqueados por varios portones y puestos de control. La situación de las personas que viven en la ciudad es grave, en tanto que la prestación de asistencia humanitaria a quienes la necesitan tropieza con múltiples dificultades.

<sup>2</sup> Como resultado de los disturbios interiores y de las recurrentes incursiones militares israelíes en el territorio palestino.

<sup>3</sup> La denominación dada a la Antigua Ciudad de Hebrón en un sub-acuerdo del Acuerdo de Oslo.

En general, trabajamos en un contexto extremadamente difícil y peligroso. Entre el 28 de septiembre de 2000 y el 30 de diciembre de 2012, nuestros servicios médicos sufrieron los siguientes incidentes y pérdidas:

- ▶ 35 colaboradores muertos
- ▶ 531 colaboradores heridos
- ▶ 45 ambulancias destruidas
- ▶ 156 ambulancias parcialmente destruidas o dañadas
- ▶ 125 establecimientos de salud (hospitales, clínicas, etc.) destruidos o dañados

## Nuestras acciones y nuestros aprendizajes

Pese a la envergadura de las dificultades, la Media Luna Roja Palestina ha estado trabajando en estrecha colaboración con el CICR a fin de encontrar alternativas para superar los obstáculos y mejorar sus servicios humanitarios para la población palestina.

Algunas iniciativas y medidas adoptadas corresponden a las recomendaciones del Marco para un acceso más seguro e incluyen:

### Aceptación de la organización

- ▶ Para poder responder a cualquier situación de violencia de manera eficaz y oportuna, la MLRP trabaja arduamente para lograr la aceptación y la confianza de las autoridades y las comunidades palestinas

### Identificación

- ▶ Se establecen estaciones de Servicios Médicos de Urgencia con ambulancias y equipos capacitados, que se sitúan en las principales ciudades y pueblos conforme a las necesidades. Las instalaciones, los vehículos y los uniformes llevan marcas de identificación claras.

### Gestión de los riesgos operativos para la seguridad

- ▶ Los informes de incidentes se comunican regularmente con el CICR para que pueden tomarse las medidas apropiadas, internas o externas. Se mantienen reuniones periódicas entre las estaciones de Servicios Médicos de Urgencia de la Media Luna Roja Palestina y las subdelegaciones del CICR para analizar los problemas y los casos específicos.
- ▶ Cuando se producen demoras en los puestos de control en el traslado de pacientes al hospital por la MLRP, informamos al CICR, que se comunica entonces con sus contactos israelíes para facilitar la circulación de las ambulancias.

### Coordinación y comunicación internas

- ▶ A través de un proceso acordado, las infracciones se notifican periódicamente al CICR, que informa a las autoridades israelíes a fin de mitigar los riesgos y las amenazas a la seguridad de los equipos de los Servicios Médicos de Urgencia cuando acuden en respuesta durante los enfrentamientos
- ▶ Se han establecido mecanismos y procesos de coordinación entre el CICR y la MLRP, que ya se implementan, para reducir los riesgos y las amenazas que pudieran afectar el acceso y la seguridad de los equipos de los Servicios Médicos de Urgencia y para poder responder a las necesidades de las personas afectadas durante el conflicto u otras situaciones de violencia.

### Coordinación y comunicación externas

- ▶ Para reducir los tiempos de respuesta durante las situaciones de emergencia, se han establecido procedimientos estándar de operación y coordinación para facilitar la apertura de los portones y permitir el ingreso y la salida de las ambulancias de las áreas restringidas.
- ▶ Se organizan sesiones informativas conjuntas del CICR y la MLRP dirigidas a grupos internos y externos a fin de sensibilizar acerca de las características de la Media Luna Roja Palestina, así como de su misión y los servicios ofrecidos en tiempo de paz, emergencias, conflictos u otras situaciones de violencia y durante las catástrofes.

