

БРИТАНСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ

В Северной Ирландии

ИЗ НАШЕГО ОПЫТА

ПОДБОРКА ПРАКТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ

Описание ситуации

Британский Красный Крест в Северной Ирландии (БКК в Северной Ирландии) помогает людям в критической ситуации, кем бы и где бы они ни были. Будучи составной частью Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца, он дает уязвимым людям возможность подготовиться к чрезвычайным ситуациям в их сообществах и реагировать на них, а когда критическая ситуация закончится, помогает им преодолеть ее последствия и вернуться к нормальной жизни. БКК в Северной Ирландии предоставляет на местах широкий спектр услуг, таких как: помощь пожилым людям и инвалидам, реагирование на чрезвычайные ситуации, включая поддержку в случае пожаров и чрезвычайных ситуаций, поддержка местных служб скорой помощи, помощь беженцам, первая помощь во время массовых мероприятий, доставка горячих обедов на дом престарелым и инвалидам, предоставление вспомогательных средств передвижения, а также образование молодежи и взрослых, включая обучение приемам первой помощи.

В этой конкретной ситуации к БКК в Северной Ирландии, в соответствии с меморандумом о взаимопонимании с другой британской благотворительной организацией, которая в силу своего мандата помогает уязвимым мигрантам, обратились с просьбой оказать поддержку жертвам торговли людьми, которые будут выявлены в ходе планируемой полицейской операции, направленной на задержание лиц, занимающихся такой торговлей.

Эта просьба поставила БКК в Северной Ирландии в затруднительное положение, поскольку, если бы местное население начало рассматривать местный Красный Крест как часть сил государственной безопасности, вера в соблюдение организацией основополагающих принципов нейтральности и независимости была бы подорвана.

Какие отрицательные последствия могли бы возникнуть с точки зрения принятия нашей организации, ее безопасности и получения ею доступа к пострадавшим

На организационном совещании с Департаментом уголовного розыска полиции к БКК в Северной Ирландии обратились с просьбой сопровождать полицию во время намеченной на раннее утро операции по выявлению предполагаемых членов шайки, занимающейся торговлей людьми. Присутствовавшее на совещании руководство Красного Креста отдавало себе отчет в возможных последствиях такого совместного мероприятия, рассматривавшегося полицией как «специальная операция», цель которой заключалась в том, чтобы задержать торговцев людьми и освободить жертв, если они будут обнаружены. Был учрежден центр гуманитарной помощи, однако операцию не удалось провести так, как это было запланировано. Там, где полиция предполагала найти потерпевших, их не оказалось.

Полицейская операция должна была быть проведена в отдаленном районе, где, как было известно, действовали негосударственные вооруженные группы, оказывающие влияние на местное население и пользующиеся его поддержкой. Таким образом, если бы данные группы потеряли доверие к национальному обществу, это причинило бы ущерб принятию и безопасности БКК в Северной Ирландии и затруднило бы его доступ к тем, кто нуждается в его помощи.

Кроме того, совместная операция, в том виде, в каком она была предложена, была сопряжена с рисками в области безопасности для сотрудников Красного Креста и предполагаемых жертв торговли людьми. Чрезвычайно важным было то, что если бы БКК в Северной Ирландии был воспринят как часть Департамента уголовного розыска полиции или как структура, близкая к нему, то его доступ к местному населению и принятие этим населением, которое к тому времени уже вынуждено было 40 лет прожить в условиях кровопролитного конфликта, понесли бы серьезный ущерб.

Также были и большие проблемы в плане оценки ситуации и рисков. Двое из наиболее важных членов оперативной группы Красного Креста разошлись во мнениях с руководством: они переоценили как понимание роли национального общества местным населением, так и защитный характер эмблемы, а их знание ситуации было ограниченным. Кроме того, они слишком солидаризировались с полицией и не разделяли того понимания рисков, к которому пришло руководство.

Что мы сделали и чему научились

БКК в Северной Ирландии был полон решимости помочь всем жертвам торговли людьми, которые могли быть обнаружены, следовательно, надо было найти решение проблем, неизбежных при планируемой совместной операции. Впоследствии были приняты следующие меры:

- Один из руководителей БКК в Северной Ирландии рассказал представителям полиции о той ключевой роли, которую основополагающие принципы играют при планировании и осуществлении

гуманитарной деятельности Движения Красного Креста и Красного Полумесяца во всем мире, уделив основное внимание гуманитарному мандату Движения и принципам нейтральности и независимости. В результате представители полиции лучше поняли позицию Красного Креста и согласились перенести центр гуманитарной помощи на нейтральную территорию, подальше от места проведения полицейской операции. Было также решено использовать во время операции автомашины без обозначений.

Семинар по отработке действий в рамках проблемного сценария с учетом конкретной ситуации

Британский Красный Крест в Северной Ирландии проводит однодневный интерактивный семинар под названием «**Идеалы в действии**» для всех североирландских сотрудников и добровольцев. В ходе семинара они изучают основополагающие принципы и рассматривают их актуальность в ситуациях, с которыми сталкиваются национальные общества во всем мире. Семинар делится на две основные части: во время первой изучается отношение участников к некоторым вопросам, имеющим большое значение в Северной Ирландии, включая принадлежность к сообществу, культуру и «инаковость». Участникам рекомендуется мыслить нестандартно, так как это стимулирует дискуссию о том, кто они, откуда они родом и как они делают свое дело, будучи членами гуманитарной организации в регионе, который еще не изжил наследие насилия. Во второй части участники разбиваются на мелкие группы, которые рассматривают конкретные случаи или ситуации (основанные на реальных событиях, произошедших в Северной Ирландии или за ее пределами) в рамках ролевой игры. К каждому сценарию прилагается набор вопросов, побуждающих участников глубже обратиться в том, как основополагающие принципы и соответствующее знание ситуации может помочь найти наиболее эффективные методы реагирования в каждой ситуации.

БКК в Северной Ирландии разместил материалы семинара в [SAF practical toolbox on FedNet](#).

(на английском языке)

- Была достигнута договоренность о том, что сотрудники и оборудование национального общества будут размещены не на предполагаемом месте преступления, а на нейтральной территории, на разумном удалении от места проведения полицейской

операции. Все жертвы, которые, возможно, будут обнаружены, будут доставлены второй благотворительной организацией в автомашинах без обозначений в центр гуманитарной помощи, функционирование которого будет обеспечивать Красный Крест. Такой центр был создан, но, как отмечалось выше, операция не была проведена в соответствии с планом.

- Команда БКК в Северной Ирландии в сотрудничестве с консультантами Британского Красного Креста в области безопасности разработала руководство, адаптированное к ситуации в регионе, в качестве приложения к правилам безопасности БКК в Северной Ирландии, помогающим сотрудникам обеспечивать собственную безопасность, безопасность своих коллег и получателей помощи, а также понимание всеми сотрудниками жизненно важной связи между нейтральностью и безопасностью.
- Благодаря этому опыту, был разработан семинар по отработке действий в рамках проблемного сценария с учетом конкретной ситуации. Он стал частью обязательного первоначального и последующего обучения всех сотрудников и добровольцев Британского Красного Креста, работающих в Северной Ирландии. Кроме того, БКК в Северной Ирландии стал вести «Журнал доступа», в котором наши коллеги отмечают инциденты, подобные описанному в приведенном примере, и другие ситуации, в которых возникали проблемы, связанные с **доступом, принятием, восприятием и (или) безопасностью**.
- Повышение уровня принятия Красного Креста в постконфликтных сообществах остается главным приоритетом оперативной деятельности Красного Креста в Северной Ирландии, и, так же как и наши коллеги в местном представительстве МККК и в Женеве, БКК в Северной Ирландии продолжает использовать Концепцию более безопасного доступа в качестве основного

инструмента, выполняя свою гуманитарную миссию.

- После операции мы обсудили ее с нашими соседями, Ирландским Красным Крестом, поскольку операция проходила вблизи границы между Северной Ирландией и Республикой Ирландия (гражданские лица могут свободно пересекать границу между двумя юрисдикциями). Британский Красный Крест в Северной Ирландии также хотел изучить потенциал для сотрудничества с Ирландским Красным Крестом в будущем.



«Повышение осведомленности о вопросах доступа, принятия, восприятия и безопасности внутри Британского Красного Креста в Северной Ирландии и использование элементов КББД таким образом, чтобы это приносило как можно больше практической пользы, может очень помочь нам в работе в этой и других подобных непростых ситуациях» (Шон О'Бойл, менеджер проекта «Принципы в действии»).

Извлеченные уроки:

Верность организации своим принципам

- Мы должны всегда хранить верность основополагающим принципам; они защищают нас, как некий щит, мы не можем идти в отношении их ни на какие компромиссы.

Внешняя коммуникация и координация

- Когда мы сотрудничаем с партнерами, не принадлежащими к Движению, крайне важно разъяснять вытекающие из наших основополагающих принципов ограничения того, что могут делать наши сотрудники и добровольцы, особенно в таких сложных ситуациях, как та, что описана в приводимом примере.

Принятие организации

- Важно иметь прочные связи с населением на местном уровне — например, хорошо, когда есть сотрудники и (или) добровольцы из числа местного населения.

Оценка ситуации и рисков

- Эта ситуация наглядно показывает, почему всем сотрудникам Красного Креста следует понимать проблематику (например, политическую, социальную и культурную), оказывающую влияние на меняющуюся оперативную обстановку, и присущие ей потенциальные риски. Семинар «Идеалы в действии» и описанный выше «Журнал доступа» (и то, и другое — важнейшие компоненты более широкого проекта «Принципы в действии») представляют собой пример того, как БКК в Северной Ирландии отреагировал на эту ситуацию.

БКК в Северной Ирландии убежден в том, что меры, принятые в этом случае, обеспечили нейтральное и независимое реагирование. Продолжение работы с лицами и организациями, от которых зависит получение доступа, и другими ключевыми фигурами сообщества позволит постоянно повышать понимание роли БКК как нейтральной и независимой гуманитарной организации. Сегодня БКК в Северной Ирландии готов снова участвовать в такой операции. В то же время он продолжает углублять взаимодействие с местным населением, в том числе, развивая свою местную базу добровольцев и сотрудников.