



ОБЩЕСТВО КРАСНОГО КРЕСТА БОСНИИ И ГЕРЦЕГОВИНЫ

ИЗ НАШЕГО ОПЫТА

ПОДБОРКА МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ РАБОТЫ

Ситуация

В мае 2014 г. в Боснии и Герцеговине произошло самое большое наводнение за последние 120 лет, в связи с чем правительство объявило чрезвычайное положение. Сильно пострадал ряд городов. В результате наводнения 21 человек погиб, тысячи были эвакуированы, нанесен колоссальный ущерб инфраструктуре, который оценивается в 15% ВВП страны.

В сильно пострадавшем округе Брчко, где работает организация Красного Креста округа Брчко Боснии и Герцеговины (КК ОББиГ), около 2300 человек были вынуждены покинуть свои жилища, сотни домов были повреждены или разрушены, а многие села оказались полностью под водой. Материальный ущерб в этих районах оценивается в более чем 30 млн евро.

Сотрудники и добровольцы КК ОББиГ столкнулись с такой ситуацией впервые. Они приняли участие в спасательных и эвакуационных операциях, обеспечили работу центра временного размещения эвакуированных и координировали распределение продуктов питания и другой гуманитарной помощи.

Принятие нашей работы, безопасность и доступ к пострадавшим во время наводнения

В ходе спасательных работ, команда из двух спасателей и десяти регулярных добровольцев была направлена в село Вучиловац, неподалеку от Брчко, где река угрожала выйти из берегов. Они работали посменно, чтобы помочь защитить село от прибывающей воды.

В ночь, когда они приехали, шел сильный дождь. Защитный вал прорвало, и река Сава разлилась, затопив село и сделав доступ к нему невозможным. Сотрудников и добровольцев КК ОББиГ не предупредили о том, что защитный вал поврежден. Команда КК ОББиГ и село оказались отрезанными от спасательных бригад, находившихся вне Вучиловаца, а эвакуация была невозможна из-за темноты и погодных условий.



Члены команды вместе с жителями села проработали всю ночь, укрепляя защитный вал мешками с песком. Это было опасно, поскольку было темно, земля от дождя раскисла, и можно было легко свалиться в реку, поскользнувшись на грязи. У команды Красного Креста была только одна рация для общения с коллегами, которые находились за пределами села, и ее члены решили ограничить количество звонков до одного в час, экономя заряд батареи. Запасы продовольствия в селе подходили к концу, и, хотя команда КК делилась с местными жителями



своими продуктами, их все равно не хватало на всех.

Людям становилось всё страшнее, в том числе и некоторым добровольцам, несмотря на полученную ими подготовку. Однако два спасателя благодаря своему большому опыту смогли всех успокоить, объяснив, что спасательные бригады и гражданская оборона делают всё, что в их силах, чтобы добраться до села.

На следующее утро, в 4 часа, до рассвета, гражданская оборона отдала приказ об эвакуации села. Трещина в защитном валу стала шире и наводнение усиливалось. Члены команды обежали в темноте все дома, лихорадочно пытаясь увести людей в более высоко расположенное место. Позднее тем же утром спасательные бригады из разных организаций смогли добраться до села и эвакуировать всех его обитателей.

Почувствовав себя в безопасности и успокоившись, один из членов команды Красного Креста сказал: «Когда с нами по рации связалась гражданская оборона, я подумал: «Ну, все. Нам отсюда не выбраться».

После эвакуации команда Красного Креста, которая побывала в этой «ловушке», получила незамедлительную психосоциальную помощь. А когда чрезвычайная ситуация закончилась, мы предоставили дополнительную психосоциальную поддержку всем сотрудникам Красного Креста, которые были задействованы во время наводнений.

Что мы сделали и чему научились

Это событие показало, что нам необходимо поработать над некоторыми элементами нашего управления оперативной деятельностью, чтобы лучше обеспечить безопасность и защищенность своих сотрудников и добровольцев.

Ситуация и оценка риска

Перед этим случаем мы провели элементарную оценку условий безопасности, в которой мы рассмотрели только возможные конфликтные ситуации. После него мы организовали команду по обеспечению безопасности, и теперь мы в обязательном порядке проводим комплексную оценку безопасности и защищенности, прежде чем предпринимать какие-либо действия.

Внешняя информационная работа и координация

Мы начинаем общаться и координировать свою работу с другими организациями, принимающими участие в реагировании на бедствия и катастрофы на местном уровне, в частности, с гражданской обороной, пожарной охраной и различными НПО, которые также участвуют в спасательных операциях и операциях по предоставлению защиты. Мы проводили совместную отработку сценариев, встречи и теоретические занятия как с правительственными, так и с неправительственными структурами, работающими на местах. Благодаря этому представители разных органов и организаций, оказывающих помощь в чрезвычайных ситуациях, получили возможность познакомиться друг с другом в спокойной обстановке, что способствовало более эффективному сотрудничеству.

Внутренняя информационная работа и координация

Нам нужно улучшить информационное взаимодействие и отношения между нашими различными отделениями и другими организациями, которые сталкиваются с такими же рисками, чтобы мы могли получать своевременную, точную и актуальную информацию от людей на местах во время бедствий и катастроф. Это особенно важно в стране с отдельными и накладывающимися друг на друга юрисдикциями, в которых есть несколько уровней политического деления.

Риск во время оперативной деятельности и управление безопасностью

КК ОББиГ в сотрудничестве с другими организациями проводит специальное обучение, чтобы помочь своим сотрудникам и добровольцам справляться со стрессом и лучше подготавливаться к подобным ситуациям.

Кроме того, мы провели пересмотр сборника правил безопасности, и новая версия включает в себя уроки, извлеченные из работы во время наводнения. В ней также принимается во внимание риск во время оперативной деятельности.